www.sap-risle-seine.fr

SAP
RISLE | SEINE
C'est comme si c'était fait !

2017

QUESTIONNAIRE
de Satisfaction

Proposer une aide, un soutien aux particuliers,
en mettant à leur disposition du personnel qualifié, et de leur faciliter,
par tous les moyens appropriés, leur quotidien dans leur foyer.

Autonomie | Bienveillance | Bientraitance | Accompagnement | Soutien

Le questionnaire qui vous est proposé à pour but de recueillir votre avis et vos suggestions afin d'améliorer le service dont vous bénéficiez.

Nous garantissons la confidentialité des informations recueillies.

Nom du Bénéficiaire (facultatif) :

.....

Nom de l'intervenant :

.....

Le fonctionnement du service

Accueil dans le service			
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre
Si passable ou médiocre, pourquoi ?			
Suggestion d'axe d'amélioration			

Le premier entretien à domicile ?			
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre
Si passable ou médiocre, pourquoi ?			
Suggestion d'axe d'amélioration			

Les délais d'intervention après notification de prise en charge sont :		
☐ Rapides	☐ correctes	☐ Trop longs

En cas d'absence de votre intervenant habituel, le remplacement a été :			
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre
Si passable ou médiocre, pourquoi ?			
Suggestion d'axe d'amélioration			

Qualité de la prestation

Votre intervenant :			
▼ **Ponctualité**			
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre
▼ **Efficacité**			
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre
▼ **Initiative**			
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre
▼ **Dévouement / Bienveillance**			
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre

Si passable ou médiocre, pourquoi ? ▶	
Suggestion d'axe d'amélioration ▶	

Les prestations :				
▼ **Aide et accompagnement aux gestes quotidiens**				
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre	☐ Non Concerné
▼ **Entretien du logement**				
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre	☐ Non Concerné
▼ **Courses**				
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre	☐ Non Concerné
▼ **Cuisine**				
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre	☐ Non Concerné
▼ **Démarches administratives**				
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre	☐ Non Concerné
▼ **Transport**				
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre	☐ Non Concerné
▼ **Compagnie / Ecoute**				
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre	☐ Non Concerné
▼ **Petits Travaux**				
☐ Très satisfaisant	☐ Passable	☐ Satisfaisant	☐ Médiocre	☐ Non Concerné

SAP

RISLE | SEINE

C'est comme si c'était fait !

3 Grande Rue Bourneville
27 500 Bourneville Sainte Croix

09 86 51 92 90
06 03 50 87 05

contact@sap-risle-seine.fr
www.sap-risle-seine.fr

Au coeur du territoire du Roumois

Autonomie | Bienveillance | Bientraitance | Accompagnement | Soutien